

Beställningsvillkor

Dina varor levereras med Posti inom 10-15 arbetsdagar. Under högsäsong kan det dröja längre. Små försändelser levereras direkt till den adressen Du angivit medan större försändelser hämtas på närmaste postkontor. Fraktkostnaden är 8,00 euro inom Finland (även Åland) och 30,00 euro till övriga Europa, oavsett storlek och vikt på paketet. Har Du ett levererat paket som inte hämtats ut ännu, får Du alltid en påminnelse. Hämtar Du inte ut paketet alls debiteras en summa på 20 euro och varorna returneras till oss.

HÄMTA PÅ PLATS

Din beställning kan även avhämtas (Björknäsgatan 35 B 10, 10650 Ekenäs) genom att välja "Avhämtning" som leveransalternativ vid kassan. I dessa fall tillkommer inte någon fraktkostnad. På samma sätt kan produkter även returneras direkt. Dessa arrangemang kommer vi överens om per e-post.

BETALNING

Hos oss kan du använda följande betalningssätt:

- Offline-betalning (du får en faktura per post och varan levereras när fakturan är betald)
- PayPal

Offline-betalning innebär att Du efter en beställning får betalningsinformation (orderbekräftelse) från oss per e-post och betalar med Dina egna nätbankkoder. Då betalningen registrerats hos oss levereras Dina produkter.

Om orderbekräftelsen inte betalats vid förfallodagen kommer din beställning att annulleras. Detta medför inte några extra kostnader.

MOMSFRIA ZONER

Moms skatt 24 % är inkluderat i produkternas pris och beräknas vid kassan. Åland och Norge är momsfria zoner och momsen kalkyleras därmed automatiskt bort vid kassan.

RETURER & BYTEN

Vid köp av produkter gäller alltid 14 dagars ångerrätt i enlighet med gällande konsumentskyddslagstiftning. Detta innebär att Du har rätt att ångra Ditt köp utan orsak inom 14 dagar från det att Du tagit emot den beställda produkten.

För att kunna returnera en produkt förutsätts att produkten kommer tillbaka till oss oanvänd och i originalskick, med alla etiketter kvar samt i originalförpackning. Köparen ansvarar för produkten tills vi mottagit returleveransen.

Vid byten och retur:

1. Packa produkterna som ska returneras i samma paket/påse som de kom i.
2. Fyll i alla fält i bifogad retursedel och lägg till denna i returpaketet.
3. Returnera paketet med valfri leveranstjänst (kunden står själv för returkostnaderna) till adressen StickKnit Johanna Söderlund, Björknäsgatan 35 B 10, 10650 Ekenäs. Behåll kvittot.

När Du returnerat Dina produkter återbetalas inom 14 dagar produkternas värde till det kontonummer du angivit i returblanketten, exklusive fraktkostnaderna. Vänligen notera att köparen själv står för returkostnaderna och betalar dessa i samband med att paketet returneras till oss. Paketet kan även lämnas direkt till vår studio (nedanstående adress). Om Du önskar byta varan till en annan storlek eller färg, alternativt en annan produkt i vårt sortiment, kan Du anteckna detta på returblanketten. Då tillkommer inte på någon ny leveransavgift och eventuell prisskillnad återbetalas till Ditt konto.

Produkterna returneras till följande adress:

StickKnit, Johanna Söderlund
Björknäsgatan 35 B 10
10650 Ekenäs

GARANTI

Om någon av våra produkter är felaktig eller visar tecken på bristfällig kvalitet önskar vi att du kontaktar oss så att vi tillsammans kan komma överens om fortsatta åtgärder.