

Tilausehdot

Tuotteet toimitetaan Postin kautta 10–15 työpäivässä. Pienet paketit lähetetään suoraan antamaasi osoitteeseen, suuremmat paketit noudetaan lähimmästä postista. Postimaksu on 8,00 euroa Suomessa (myös Ahvenanmaa) ja 30,00 euroa muihin Euroopan maihin paketin koosta ja painosta riippumatta.

Noutamattomasta ja toimitetusta paketista lähetetään aina muistutus. Sinulta veloitetaan 20 euroa, jos et nouda pakettia ja samalla tuotteet palautuvat meille. 20 euroa vastaa lähetykseen käytettyjä kuluja.

NOUTO

Voit myös noutaa tilauksesi studiostamme (Koivuniemenkatu 35 B 10, 10650 Tammisaari SUOMI) valitsemalla toimitusvaihtoehdoksi ”Avhämtning” kassalla. Noudosta ei tule mitään lähetykustannuksia. Samalla tapaa tuotteet voidaan myös palauttaa suoraan meille. Näistä järjestelyistä sovimme aina erikseen sähköpostitse.

MAKSU

Meillä voit käyttää seuraavia maksutapoja:

- Offline-maksu
- PayPal

Offline-maksun maksat omassa verkkopankissasi saatuasi meiltä tilausvahvistuksen, jossa on maksutiedot. Lähetämme tuotteesi, kun maksusi on rekisteröity tilillemme.

Jos tilausvahvistusta ei ole maksettu eräpäivään mennessä koko tilaus peruuntuu. Tämä ei aiheuta mitään lisäkustannuksia. Toisin sanoen voit perua tilauksesi, kun jätät tilausvahvistuksen maksamatta.

ALVITTOMAT ALUEET

Arvonlisävero (24 prosenttia) sisältyy tuotteiden hintaan ja eritellään kassalla. Ahvenanmaa ja Norja ovat alvittomia alueita, ja niille alueille tehdyissä tilauksissa alv lasketaan automaattisesti pois kassalla.

PALAUTUKSET & VAIHDOT

Tuotteilla on aina 14 päivän palautusoikeus voimassa olevan kuluttajasuojalain mukaan. Voit siis perua ostosi ilman mitään erillistä syytä 14 päivän sisällä tilauksen vastaanottamisesta. Palautetun tuotteen pitää olla käyttämätön ja alkuperäiskunnossa, kaikki laput ja etiketit kiinnitettyinä ja alkuperäispakkauksessa. Ostaja vastaa tuotteesta, kunnes olemme vastaanottaneet palautuslähetyksen.

Vaihdot ja palautukset:

1. Pakkaa tuotteet samaan pakettiin/pussiin, kuin missä ne toimitettiin.
2. Täytä liitetyn palautuslomakkeen kaikki kohdat ja laita lomake paketin mukaan.
3. Palauta paketti vapaavalinnaisella toimituksella (asiakas maksaa palautuskustannukset itse) osoitteeseen Koivuniemenkatu 35 B 10, 10650 Tammisaari. Säilytä kuitti.

Palautettuasi tuotteet korvaamme ostosumman 14 päivän sisällä palautelomakkeeseen mainitsemaalle pankkitilille. Emme korvaa lähetyskuluja. Huomioi että ostaja maksaa palautuskulut itse ja maksaa ne tuotteen palautuksen yhteydessä. Paketin voi myös palauttaa suoraan toimistollemme (alla olevaan osoitteeseen). Halutessasi voit vaihtaa tuotteen toiseen kokoon tai väriin, tai toiseen tuotteeseen, muista mainita tästä palautuslomakkeessa. Silloin sinulle ei koidu uusia lähetyskustannuksia, mahdollinen hintaero korvataan tilillesi.

Tuotteet palautetaan seuraavaan osoitteeseen:

Stickknit Johanna Söderlund
Koivuniemenkatu 35 B 10
10650 Tammisaari
SUOMI

TAKUU

Jos jokin tuotteemme on virheellinen tai huonoa laatua toivomme, että olet yhteydessä meihin, jotta me yhdessä voimme sopia jatkotoimenpiteistä.